

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE
MARIUS NASTA
BUCUREȘTI, ȘOS. VILOR NR. 90
LUNA APRILIE 2022 TURĂ
IEȘIRE Nr. 11628
Anul 2022 Luna 05 Ziua 25

MR. REG CE 16/2022
IESIRE

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	15 (13,3%)	19 (10,9%)
Nemulțumit	7 (6,2%)	21 (12,1%)
Mulțumit	28 (24,8%)	67 (38,5%)
Foarte mulțumit	63 (55,8%)	67 (38,5%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	9 (8,7%)	17 (9,8%)
Nemulțumit	9 (8,7%)	15 (8,6%)
Mulțumit	17 (16,3%)	41 (23,6%)
Foarte mulțumit	69 (66,3%)	101(58,0%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	10 (9,6%)	21 (12,1%)
Nemulțumit	10 (9,6%)	23 (13,2%)
Mulțumit	51 (49,0%)	96 (55,2%)
Foarte mulțumit	33 (31,7%)	34 (19,5%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	13 (13%)	19 (10,9%)
NU	87 (87%)	155 (89,1%)



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Vilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	9 (9,2%)	12 (6,9%)
Nemulțumit	4 (4,1%)	14 (8,0%)
Mulțumit	29 (29,6%)	80 (46,0%)
Foarte mulțumit	56 (57,1%)	68 (39,1%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	84 (85,7%)	148 (85,1%)
NU	14 (14,3%)	26 (14,9%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	78 (83,0%)	139 (79,9%)
NU	16 (17,0%)	35 (20,1%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	74 (80,4%)	135 (77,6%)
NU	18 (19,6%)	39 (22,4%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	2 (2,2%)	1 (0,6%)
NU	89 (97,8%)	173 (99,4%)

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,1%)	3 (1,8%)
NU	87 (98,9%)	168 (98,2%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro